



**Carrefour
jeunesse-emploi
MRC de Coaticook**

**RAPPORT ANNUEL
2010-2011**

MOT DE LA PRÉSIDENTE

En lien avec l'évaluation des services réalisée l'année précédente, 2010-2011 en fut une de grands changements pour le CJE.

Tout d'abord, un nouveau directeur est entré en poste à la mi-octobre. En plus, deux nouvelles ressources, une en entrepreneuriat jeunesse et une pour les services de secrétariat, se sont jointes à l'équipe et une autre a effectué un retour de congé de maternité.

Tout au long de cette période, qui demande une adaptation, les services réguliers en employabilité ont été offerts aux nombreux clients.

Dans le cadre du Chantier d'accompagnement jeunesse, les activités de Jeunes en action et d'IDEO 16-17 ont été à la fois consolidées et bonifiées afin d'aider les participants à atteindre leurs objectifs.

En ce qui a trait à l'entrepreneuriat jeunesse, les collaborations avec le milieu scolaire se sont poursuivies. Également, le volet sensibilisation de la communauté a été davantage intégré dans les actions réalisées.

On ne peut passer sous le silence le déménagement du CJE. Depuis novembre dernier, il a la chance de partager des locaux et une ressource en secrétariat avec la SADC. Maintenant plus accessibles, les bureaux de l'organisme répondent davantage aux besoins des jeunes et représentent un lieu à leur image. Voilà des atouts qui facilitent grandement le travail d'intervention et d'accompagnement pour l'équipe du CJE.

Le conseil d'administration tient à souligner que ces changements ont eu des effets positifs sur l'équipe du CJE et sa clientèle. Par son intervention, son accompagnement et son animation, l'organisme s'est avéré un acteur de premier plan pour le développement de la jeunesse sur le territoire.

Bref, tout au long de la dernière année, le CJE par ses nombreuses actions, a favorisé l'épanouissement des jeunes.

En terminant, je tiens à remercier tous les partenaires qui, par leur support, contribuent au succès du CJE et du même coup à la réussite des jeunes.

Des remerciements doivent également s'adresser aux nombreux jeunes qui témoignent leur confiance envers le CJE et les services que nous rendons. Nous leur souhaitons bonne chance dans leurs projets futurs.

Line Gendron
Présidente du conseil d'administration

MISSION, VALEURS, OBJECTIFS ET SERVICES

LA MISSION

La mission du CJE de la MRC de Coaticook est d'informer, conseiller et supporter sa clientèle dans ses démarches menant à la persévérance et à la réussite scolaire, au développement de l'employabilité ou de tout autre projet de vie.

Les services sont confidentiels, personnalisés et gratuits pour toute personne âgée de 16 à 35 ans et demeurant sur le territoire de la MRC de Coaticook.

Le CJE est un lieu d'encadrement et d'assistance de premier plan où le développement de l'autonomie est mis en valeur à travers toutes questions relatives au cheminement socioprofessionnel des jeunes.

LES VALEURS

- Le respect
- L'écoute
- L'autonomie
- La responsabilisation
- La valorisation
- Être actif dans son milieu

LES OBJECTIFS SPECIFIQUES

1. Aider le jeune adulte à intégrer ou réintégrer le marché du travail.
2. Offrir des services d'orientation scolaire et professionnelle.
3. Offrir des services de formation personnelle et professionnelle favorisant l'intégration à l'emploi.
4. Développer l'employabilité du jeune adulte.
5. Offrir le support requis au jeune adulte pour son maintien à l'école et son intégration au marché du travail.
6. Soutenir la clientèle dans l'actualisation de son projet : l'école, la formation professionnelle, l'emploi ou le démarrage de son entreprise.
7. Offrir des ateliers selon les besoins du marché de l'emploi.
8. Offrir des services-conseils et du support aux jeunes adultes et aux employeurs.

9. Développer le partenariat et la concertation avec la communauté socio-économique de la MRC de Coaticook.

LES SERVICES

À LA COLLECTIVITÉ

- Accueil, information et accompagnement
- Information et orientation scolaire et professionnelle
- Aide pour une demande d'admission dans un établissement de formation
- Aide pour faire une demande d'aide financière
- Aide et modèles pour la rédaction du curriculum vitae
- Aide et modèles pour la rédaction d'une lettre de présentation
- Pistes et techniques de recherche d'emploi
- Préparation à l'entrevue d'emploi
- Babillard d'offres d'emploi
- Banque de candidatures et références en emploi
- Information sur les programmes de stages ou de travail à l'étranger
- Centre de documentation
- Accès à des postes informatiques et à Internet
- Services de photocopies et de télécopies

AUX ENTREPRISES

- Affichage d'offres d'emploi
- Réception des CV
- Service de référence de candidats

AUX INSTITUTIONS DE FORMATION

Animation d'ateliers sur des thèmes variés et en lien avec :

- la persévérance et la réussite scolaire
- la recherche d'emploi et le marché du travail
- l'entrepreneuriat jeunesse
- tout autre thème concernant les jeunes et leurs projets de vie.

RAPPORT STATISTIQUE

PERIODE : 2010-2011

NOMBRE DE NOUVEAUX DOSSIERS : 121

NOMBRE DE CLIENTS DIFFERENTS RENCONTRES : 253

PRINCIPALES SOURCES DE REFERENCE :

Sources de référence	Nombre	%	Sources de référence	Nombre	%
Bouche à oreille	50	41	Centre d'emploi pour étudiant	3	2
Centre local d'emploi	25	21	Centre d'éducation aux adultes	1	1
École secondaire La Frontalière	16	13	Publicité	1	1
Intervenant CJE Coaticook	8	7	CLD	0	0
CSSS	3	2	Collège Rivier	0	0
Autres CJE	3	2	Autres	11	9

NOMBRE DE SUIVIS 852

Suivis rencontres 434

Suivis téléphoniques 418

Représente **51%** de nos interventions clientèle

Représente **49%** de nos interventions clientèle

TYPES DE SUIVI / D'INTERVENTION

SCOLAIRE

Orientation 35

Réintégration scolaire 2

Information scolaire 105

Information professionnelle 66

Maintien 1

RECHERCHE D'EMPLOI

Pistes et techniques de recherche d'emploi 140

Rédaction de curriculum vitae 236

Rédaction lettre de présentation 24

Préparation à l'entrevue 12

Aide pour entretien téléphonique 7

Aide pour compléter un formulaire d'embauche 10

SOI

Valorisation, renforcement et support 108

Connaissance de soi 112

EMPLOYABILITE

Attitudes et comportements 6

ENTREPRENEURIAT 3

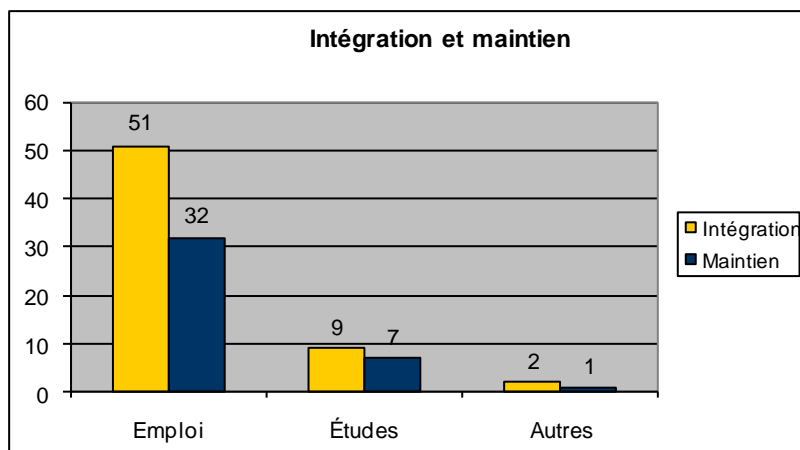
AUTRES 22

REFERENCES

REFERENCES AUX EMPLOYEURS 208

REFERENCES AUX PARTENAIRES 79

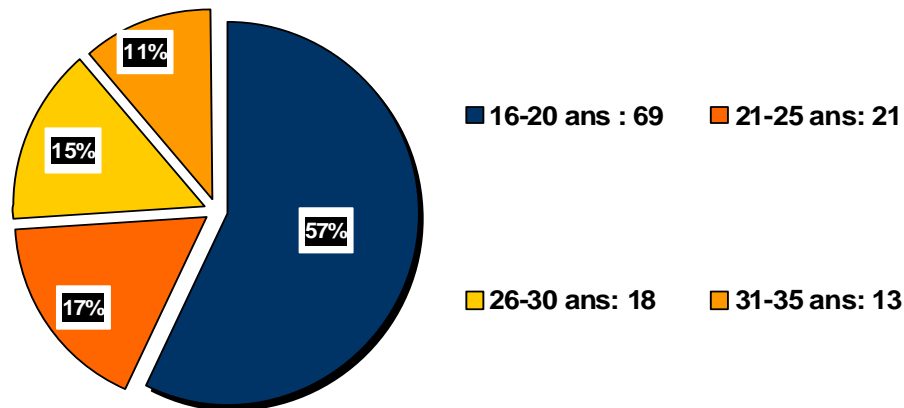
INTEGRATIONS ET MAINTIEN 102



PROFIL DÉTAILLÉ DE LA CLIENTÈLE

MOYENNE D'ÂGE : 21 ans

GROUPE D'ÂGE



NOMBRE DE JEUNES SELON LE SEXE

Sexe			
Femmes	%	Homme	%
56	46	65	54

NOMBRE DE JEUNES SELON LA DERNIÈRE ANNÉE D'ÉTUDES TERMINÉES

Niveau	Nombre	%	Niveau	Nombre	%
Primaire	1	1	Formation professionnelle	17	14
Cheminement particulier	18	15	Collégial général 1 ^{ière} année	3	2
Secondaire I	1	1	Collégial général 2 ^{ième} année	0	0
Secondaire II	14	12	Collégial professionnel I	1	1
Secondaire III	23	19	Collégial professionnel II	0	0
Secondaire IV	14	12	Collégial professionnel III	4	3
Secondaire V	23	19	Études universitaires	2	2

SERVICES, ACTIVITÉS ET PROJETS SPÉCIAUX

Outre les services d'accueil, de stratégies de recherche d'emploi, d'orientation, d'information scolaire et professionnelle, le CJE a réalisé ou s'est impliqué au sein des activités suivantes :

ANIMATEUR JEUNESSE ET RESPONSABLE DES PLATEAUX DE TRAVAIL

Après avoir procédé à une évaluation du rôle de l'animateur jeunesse et responsable des plateaux de travail et à une consultation auprès des maisons des jeunes, il a été convenu d'apporter des modifications. Ceci s'explique principalement par le développement d'activités dans le cadre des programmes IDEO 16-17 et Jeunes en action ainsi qu'à une demande d'animation d'ateliers pour les maisons des jeunes.

Le rôle de l'animateur jeunesse et responsable des plateaux comporte trois volets : coordination, intervention et animation.

Dans un premier temps, il coordonne les activités des plateaux de travail (ateliers de la chaise et ateliers de musique) s'adressant à la clientèle des programmes IDEO 16-17 et Jeunes en action. En plus, il intervient auprès des jeunes inscrits à ces mesures afin d'améliorer leur estime de soi, leur niveau d'employabilité ou de favoriser un retour aux études.

Finalement, le dernier volet lui permet, grâce à une collaboration entre le CJE et la Maison des jeunes de Coaticook, d'évoluer dans le milieu de vie des jeunes de la MRC qui sont éloignés des grands centres, en l'occurrence la municipalité de St-Malo. Concrètement, il intervient en persévérance scolaire et en information scolaire et professionnelle un soir par semaine. Cette entente a également mené à la création d'ateliers artistiques s'adressant à la clientèle régulière de la Maison des jeunes de Coaticook. Après les heures scolaires et un soir par semaine, les jeunes sont invités à se familiariser avec la musique et à découvrir divers instruments.

Dans la dernière année, l'animateur jeunesse et responsable des plateaux de travail a été présent 378 heures à la Maison des jeunes de Coaticook et au Local des jeunes de St-Malo.

ANIMATION DE GROUPE

Encore cette année, le CJE a offert divers ateliers en lien avec le marché du travail et l'insertion socioprofessionnelle. Ces activités sont dispensées par les intervenants dans les groupes de formation professionnelle et secondaire.

Les principaux thèmes abordés sont : la prévention du décrochage scolaire, les pistes et techniques de recherche d'emploi, la préparation et la simulation d'entrevue d'emploi, la consommation et la communication.

Des groupes de formation professionnelle du Centre d'initiatives et de formation en agriculture de Coaticook (CRIFA) furent rencontrés dans le cadre de l'atelier sur la recherche d'emploi et la simulation d'entrevue.

Des ateliers sur la recherche d'emploi, le décrochage scolaire et la consommation ont également été donnés à l'école secondaire La Frontalière de Coaticook et au Collège Rivier de Coaticook.

À noter que, nous collaborons aussi avec les autres CJE de l'Estrie afin d'offrir ces ateliers au Centre de formation professionnelle 24-Juin de Sherbrooke.

À l'intérieur de ce volet de notre offre de services, nous répondons à toutes demandes d'enseignants désirant offrir un atelier adapté aux besoins et réalités de leurs élèves.

Au grand total, ces ateliers ont permis au CJE de rejoindre et d'intervenir auprès de 176 jeunes.

SERVICES D'ORIENTATION

Depuis deux ans, le CJE offre les services d'une ressource professionnelle au Collège Rivier de Coaticook afin de favoriser la réussite et la persévérance scolaire des jeunes. L'intervenant répond donc aux besoins en information et en orientation scolaire et professionnelle.

Au cours de la dernière année, la ressource a été présente au Collège d'avril à mai 2010 et de novembre 2010 à mars 2011, et ce, à raison d'une journée par semaine. Durant cette période, 29 étudiants ont profité des services offerts pour un total de 91 rencontres. À noter que ces résultats n'ont pas été comptabilisés dans les statistiques régulières du CJE.

CARTE DU CIRCUIT INDUSTRIEL

Le CJE continue de faire la promotion des entreprises de la région à travers sa carte du circuit industriel. Cet outil sur lequel se retrouvent les principales industries de la MRC de Coaticook, accompagnées d'une brève description de leur secteur d'activité respectif, vise à aider les nouveaux arrivants et les chercheurs d'emploi à mieux repérer les industries avec lesquelles ils auraient à prendre contact (ex. : entrevue d'emploi).

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Dans le cadre de la promotion du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, l'objectif de promotion et de sensibilisation a été atteint par l'entremise de rencontres avec les directions d'écoles, les enseignants et par diverses activités de sensibilisation à l'entrepreneuriat.

Lors de la dernière année, l'agent de sensibilisation a entre autres soutenu les activités d'une mini-entreprise, il a apporté son aide à plusieurs projets en milieu scolaire, il a fait la

promotion du Concours québécois en entrepreneuriat et il a participé à divers projets régionaux.

Mini-entreprise

Cette activité permet aux jeunes de vivre une expérience entrepreneuriale concrète et de développer des valeurs telles que le leadership, le sens des responsabilités, la créativité, l'esprit d'équipe et bien d'autres. En réalisant différentes étapes comme la recherche d'idées, la promotion, la production et la vente, les jeunes se familiarisent ainsi avec le fonctionnement d'une entreprise.

En outre, ils développent des compétences et ils acquièrent des connaissances qui les aideront dans la poursuite de leurs études et qui faciliteront leur intégration au marché du travail.

Pour une quatrième année, l'activité mini-entreprise a été intégrée dans les cours d'un groupe d'adaptation scolaire à l'école secondaire La Frontalière. En collaboration avec l'enseignant, l'agent de sensibilisation a animé cinq (5) rencontres et il a soutenu l'élaboration du projet. Pendant quatre mois, les quinze élèves ont vécu plusieurs étapes qui leur ont permis d'élaborer leur entreprise. Grâce à des pièces de bois réutilisées, ils ont fabriqué des sous-verres thématiques de Noël.

Concours québécois en entrepreneuriat

L'agent de sensibilisation s'est impliqué dans la promotion du Concours québécois en entrepreneuriat. Sur le territoire de la MRC de Coaticook, sept (7) projets ont été déposés dans le volet entrepreneuriat étudiant. Également, il a participé aux activités du comité organisateur et il s'est impliqué pour la recherche de financement.

Au sein de la CSHC, un projet de la région s'est particulièrement démarqué. Le projet « L'affaire est dans le sac! » de l'école primaire Notre-Dame-de-Toutes-Aides de St-Malo s'est mérité un prix dans la catégorie Primaire 3^e cycle lors de la cérémonie régionale de remise des prix du Concours québécois en entrepreneuriat.

Journée nationale de la culture entrepreneuriale

L'agent de sensibilisation a fait la promotion du « Rallye Entreprends-toi ! ». Ce concours qui se déroulait partout au Québec, invite les gens de tous les milieux à voter pour leur entrepreneur préféré. La MRC de Coaticook était représenté par l'entreprise Cuisine L'Angélique d'East Hereford.

Animation d'ateliers de simulation d'entreprise

Le logiciel d'entraînement à la gestion d'entreprise permet aux participants de s'initier aux aspects reliés à la gestion d'une entreprise, soit gérer un budget, planifier, négocier,

s'informer sur le marché et la concurrence, développer le travail d'équipe et prendre des décisions stratégiques afin d'être concurrentiels auprès des compétiteurs.

L'agent de sensibilisation a fait vivre la simulation à un groupe de jeunes des projets IDEO 16-17 et Jeunes en action.

PLACEMENT STRATEGIQUE JEUNESSE

Ce projet, coordonné par la SADC, vise à contrer l'exode des jeunes et à permettre la création de liens significatifs entre des jeunes professionnels et des employeurs de la région. À travers un stage d'une durée variant de 7 à 12 semaines, à raison de 35 heures par semaine, le participant développe des connaissances et des compétences dans le domaine professionnel auquel il aspire.

Cette année, deux (2) jeunes étudiantes de la MRC ont bénéficié de la possibilité de vivre ce type d'expérience de travail dans leur domaine d'études pour la période estivale.

À l'été 2010, les participantes ont réalisé un total de 18 semaines de stage dans les domaines suivants : Pharmacologie et esthétique.

Le CJE offre son support et son expertise pour le recrutement, la sélection des participants ainsi que pour le suivi de ceux-ci dans l'entreprise pendant la durée du stage.

BOTTIN SOUTIEN BENEVOLAT

Lors du forum socio-économique de la MRC de Coaticook en avril 2009, un groupe de jeunes a présenté un projet. Afin de permettre aux jeunes désirant s'impliquer dans leur communauté, de mieux connaître les endroits où il est possible de le faire, ils ont proposé la création d'un bottin d'organismes et d'associations de la MRC. Suite à une collecte de données, le bottin a été mis en ligne sur le site Internet du CJE à l'adresse suivante : www.cjemrccoaticook.qc.ca/fr/a_propos/publications.php.

CYBERBULLETIN « LE COATACCRO »

Pour faire suite au PALEE et au plan d'action de la Table de concertation jeunesse, le CJE a poursuivi pour une quatrième année, la diffusion d'un cyberbulletin afin de rejoindre et d'informer les jeunes et les partenaires des activités de notre belle région. Le « Coataccro » représente donc un outil pour donner le goût aux jeunes de rester ou de revenir dans la région.

Le CJE présente les attraits de la région et fait allusion aux possibilités d'emplois, de stages ou de formations disponibles tout en encourageant le développement d'une culture entrepreneuriale. Dans la même foulée, il dresse un relevé des activités sportives, sociales et culturelles qui ont lieu dans la région pour favoriser l'implication et la participation des jeunes.

La conception de cet outil, quatre (4) fois par année, repose entièrement sur la collaboration des employés du CJE.

PROGRAMME CONCILIATION ETUDES-TRAVAIL

Depuis le mois de mai 2010, suite à l'initiative du Projet PRÉE et de la Commission scolaire des Hauts-Cantons, un comité a été formé afin d'implanter le programme Conciliation études-travail dans la MRC de Coaticook. Ce projet qui fait parti des nombreux volets visant à réduire le décrochage scolaire, a pour but de créer un mouvement de solidarité sociale et un engagement des employeurs, des établissements d'enseignement et de la communauté afin que chacun favorise la réussite éducative de notre jeune relève et ainsi s'assurer une main-d'œuvre qualifiée. Concrètement, le programme sensibilise les gens aux avantages et inconvénients du fait d'occuper un emploi tout en priorisant la poursuite et la réussite scolaire.

Le CJE, qui est l'organisme porteur du projet, s'assure de la gestion financière du projet, et de l'encadrement de l'agent(e) de développement qui mettra en œuvre le plan d'action établi par le comité des partenaires.

En 2010-2011, le comité des partenaires s'est rencontré à trois (3) reprises afin de dresser les grandes lignes et les priorités pour notre territoire, desquelles a découlé le plan d'action prévu pour une échéance d'environ 18 mois.

Le projet débute au début de l'année 2011-2012 avec l'embauche de l'agent(e) de développement.

Le comité des partenaires :

- Les Partenaires pour la réussite éducative en Estrie (PRÉE)
- La Commission scolaire des Hauts cantons (CSHC)
- L'école secondaire La Frontalière
- Le Collège Rivier
- Le Centre local de développement de la MRC de Coaticook (CLD)
- La Société d'aide au développement de la collectivité de la région de Coaticook (SADC)
- Le Centre local d'emploi de Coaticook (CLE)
- La Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook (CCIRC)
- Le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook (CJE)

CHANTIER D'ACCOMPAGNEMENT JEUNESSE

Le Chantier d'accompagnement jeunesse se divise en deux projets, soit Jeunes en action et IDEO 16-17. Ces projets offrent aux jeunes la possibilité de se définir un projet de vie et de mieux définir la place qu'ils peuvent occuper dans leur collectivité.

Le chantier d'accompagnement 18-24 (Jeunes en action)

Ce projet vise à amener les participants à se définir un ou des objectifs socioprofessionnels, de même qu'un plan d'action les conduisant à l'autonomie. Il repose sur une approche préventive et personnalisée qui explore avec les jeunes d'autres avenues que l'assistance-emploi. Cette mesure, développée afin de répondre aux besoins des jeunes connaissant des difficultés particulières, les aide à intégrer ou à réintégrer le marché du travail et/ou les études à court ou moyen terme. Il peut aussi être question de support pour développer un autre projet personnel. Enfin, si l'intégration à un emploi ou aux études s'avère impossible étant donné certaines restrictions un rétablissement à la santé peut alors être envisagé.

Chaque personne, s'inscrivant dans un processus d'intervention de la mesure Jeunes en action, participe à une démarche minimale de 20 heures par semaine pour une période maximale de 52 semaines. Ces activités touchent l'acquisition de connaissances, d'habiletés, d'aptitudes personnelles et professionnelles favorisant l'épanouissement, le développement et l'intégration de chaque participant. Ceux-ci sont amenés dans l'action par l'entremise d'activités telles que l'ébénisterie, les cuisines collectives, le conditionnement physique, la musique, la photographie et divers ateliers d'information. Les participants sont davantage sujets à évoluer dans un cadre extérieur au bureau et enclins à accomplir leur 20 heures d'implication dans un tel encadrement. Les suivis individuels, une (1) à deux (2) rencontres hebdomadaires, s'avèrent primordiaux afin d'appliquer une approche adaptée aux besoins et objectifs de chaque jeune.

Également, par le biais des activités et des ateliers, les intervenants travaillent sur le concept de l'estime et de la confiance en soi pour permettre aux participants d'avoir une meilleure image d'eux-mêmes et d'être davantage prêts à intégrer les études, le marché du travail ou d'effectuer un retour à la santé.

Suite à ses démarches avec le CJE, le participant bénéficie d'un suivi adapté à sa situation lors d'une entrée sur le marché du travail ou aux études. Donc, les participants ayant atteint leur objectif ont du soutien afin de maintenir l'application de leur projet.

Les partenaires impliqués dans ce projet sont la direction régionale d'Emploi-Québec, le Centre local d'emploi, la Maison des jeunes de Coaticook, le Centre d'action bénévole de Coaticook et le Centre Acti-sports.

RESULTATS DE PARTICIPATION A JEUNES EN ACTION POUR 2010-2011

Nombre total de participants	19
Nombre de femmes	10
Nombre d'hommes	9
Moyenne d'âge	21 ans

En date du 31 mars 2011, trois (3) femmes et deux (2) hommes ont intégré un emploi et une (1) femme et (1) homme ont intégré les études. Ensuite, deux (2) participantes ont

effectué un retour à la santé dû à une grossesse à risques. Il y avait cinq (5) jeunes qui étaient toujours en démarches actives dans le cadre du projet Jeunes en action.

Concernant les intégrations en emploi (5) et les intégrations aux études (2), il y a eu un total de six (6) maintiens. Par maintien on entend que le jeune est toujours en emploi ou aux études après une période consécutive de 12 semaines.

Comparativement aux dernières années, le nombre de participants masculins est sensiblement le même que celui des participantes féminines. Auparavant, l'écart était beaucoup plus important.

Il est important de mentionner que la majorité des participants à Jeunes en action n'ont pas complété leurs études secondaires : six (6) femmes et cinq (5) hommes. La plupart d'entre eux ont des études inférieures à une troisième année du secondaire : cinq (5) hommes et cinq (5) femmes.

Des rapports et statistiques divers et notre expérience dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle, nous permettent d'affirmer qu'un bas niveau de scolarité est souvent associé à une période de démarches plus longue avant l'obtention d'un emploi, à une précarité des emplois accessibles, ainsi qu'à une plus grande difficulté de maintien en emploi. De plus, nous avons été à même de constater que les participants de Jeunes en action possédant leur diplôme d'études secondaires ont plus de facilité à intégrer et à maintenir un emploi.

Ces données démontrent, de par les résultats, que l'approche de l'intervention du projet Jeunes en action s'avère des plus significatives et amène des éléments positifs importants quant à la nécessité de poursuivre un tel projet d'insertion socioprofessionnelle à plus long terme.

Le chantier d'accompagnement 16-17 (IDEO)

Ce projet offre l'opportunité aux jeunes d'innover face à leur cheminement personnel, de développer leurs compétences, d'explorer d'autres avenues les amenant à forger leur avenir et de s'orienter vers un futur prometteur. Le programme IDEO 16-17 offre des services personnalisés aux jeunes vivant des difficultés particulières. Il leur permet d'avoir un soutien supplémentaire dans l'atteinte de leur projet de vie et les aide à passer à l'action.

Les jeunes pouvant participer à ce projet sont âgés de 16 et 17 ans, ont abandonné leurs études ou pensent le faire, sont indécis face à leur projet de vie ou se questionnent sur leur avenir.

En participant au projet, les jeunes bénéficient d'une aide personnalisée et l'intervention est orientée vers l'autonomie personnelle du participant.

RESULTATS DE PARTICIPATION A IDEO 16-17 POUR 2010-2011

Nombre de nouveaux participants	9
Nombre de femmes	6
Nombre d'hommes	3

Il y a eu trois (3) intégrations en emploi dont deux (2) se sont maintenus. De plus, quatre (4) jeunes ont bénéficié d'un accompagnement vers un rétablissement à la santé. Au 31 mars 2011, un participant est toujours en démarche active. La demande en soutien à la persévérance scolaire s'est présentée chez quatre (4) des participants.

Les principaux partenaires sont l'école secondaire La Frontalière, la Maison des jeunes de Coaticook, le Centre d'action bénévole, le Centre Acti-sports ainsi que le Centre de santé et des services sociaux de la MRC de Coaticook. Cette année le CALAC et le CAVAC se sont aussi greffés à nos partenaires.

PROMOTION, PUBLICITÉ ET REPRÉSENTATION

DEPLIANT PROMOTIONNEL

Le Carrefour jeunesse-emploi possède son propre dépliant promotionnel ainsi qu'un bon nombre d'affiches. Il diffuse ceux-ci dans différents endroits stratégiques sur le territoire de la MRC de Coaticook pour informer la clientèle des services offerts.

VISITE DE GROUPES SCOLAIRES

Le CJE a rencontré des groupes scolaires des secondaires III à V, de l'Éducation des adultes et de la Formation professionnelle afin de leur faire connaître les services offerts au CJE. Il fait de même pour chaque animation extérieure qu'il réalise.

Cette année, nous avons également participé à la journée carrière du Collège Rivier de Coaticook.

SITE INTERNET

Le CJE a un site Internet www.cjemrccoaticook.qc.ca présentant la mission, les valeurs, les services et les projets spéciaux de l'organisme. En septembre 2010, le nouveau site Internet a été mis en ligne. Plus dynamique, cet outil est davantage à l'image du CJE et de sa clientèle.

SALON DE L'EMPLOI DE LA MRC DE COATCOOK

En collaboration avec le CLD et la CCIRC, le CJE a participé à l'organisation du Salon de l'emploi de la MRC de Coaticook. Lors de l'événement les intervenants ont présenté les services offerts par l'organisme et ils ont aidé les chercheurs d'emploi. Plus de 200 personnes ont eu la chance de rencontrer des employeurs de la région.

PROMOTION REGIONALE

Les CJE de l'Estrie possèdent toujours un site Internet www.cje-estrie.qc.ca commun agissant comme porte d'entrée pour les jeunes sur l'univers des Carrefours jeunesse-emploi. L'objectif est d'avoir une seule adresse à promouvoir pour nos services lors de nos sorties régionales. L'outil peut s'avérer également une source d'information pour les étudiants désirant connaître où sont situés les différents CJE sur le territoire estrien.

Les CJE de l'Estrie s'associent aussi régulièrement dans la tenue d'événements spéciaux (ex. : Salon priorité-emploi, Salon de l'emploi de l'Université de Sherbrooke, etc.) pour faire la promotion de leurs services.

ARTICLES D'INFORMATION SUR LES SERVICES OFFERTS ET LES PROJETS SPÉCIAUX

Régulièrement, le CJE fait la promotion des services offerts et des activités spéciales dans les médias locaux afin de mieux informer les personnes en démarche d'insertion ou de réinsertion socioprofessionnelle.

LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA RÉGION DE COATICOOK

Le CJE est membre de la Chambre de Commerce et d'industrie de la région de Coaticook et a participé à certaines activités organisées par celle-ci.

LES COMITÉS AUXQUELS PARTICIPE LE CJE POUR L'ANNÉE 2010-2011

- Collectif d'action contre l'appauvrissement dans la MRC de Coaticook
- Comité d'analyse des projets du Pacte rural
- Comité des partenaires du projet conciliation études-travail
- Comité exécutif de la Table jeunesse
- Comité de suivi du plan de cheminement vers l'autonomie (PCA)
- Comité directeur régional pour l'engagement jeunesse
- Comité organisateur du Concours québécois en entrepreneuriat section Estrie
- Comité organisateur du Salon de l'emploi de la MRC de Coaticook
- Conseil d'administration de la SADC
- Conseil d'administration de Studio du Monde (personne ressource)
- Conseil d'établissement de la formation professionnelle du CRIFA
- Table de concertation jeunesse
- Table de concertation de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des CJE de l'Estrie
- Table régionale des agents en sensibilisation en entrepreneuriat jeunesse

Pour terminer, mentionnons également que le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook est membre du Réseau des CJE du Québec.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	TITRE	ROLE AU C.A.
Line Gendron	Présidente	Représente des Maisons des jeunes
Catherine Quirion	Vice-présidente	Représente jeunesse
Jean-Christian Blais	Trésorier	Représentant Aide juridique de Coaticook
Bertrand Gagnon	Administrateur	Représentant Commission scolaire des Hauts-Cantons
Andrée Duquette	Administratrice	Représentante CSSS de la MRC de Coaticook
Sonia Côté	Administratrice	Représentante Association des personnes handicapées de Coaticook
Éric Gagnon	Administrateur	Représentant des gens d'affaires Promutuel Coaticook-Sherbrooke
Patrick Robidas	Administrateur	Représentant jeunesse
Vacant	Administrateur	Représentant jeunesse

RESSOURCES HUMAINES

NOM	POSTE
Francis Perron	Directeur
Edith Baillargeon	Conseillère en emploi/intervenante IDEO-16-17
Josianne Groleau	Agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse
Bob Joseph Leblanc	Animateur jeunesse et responsable de plateaux de travail
Karine Poirier	Conseillère en emploi/intervenante Jeunes en action
Steve Proulx	Conseiller en emploi/responsable des démarches d'orientation scolaire et professionnelle
Lisa Veilleux	Secrétaire-réceptionniste

ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2011-2012

Au cours de la dernière année, le CJE a vécu plusieurs changements au sein de son équipe et dans son offre de services. Pour 2011-2012, ces modifications s'actualiseront par des actions en lien avec les priorités de l'organisme soit :

- Offrir des services de qualité et répondant aux besoins de la clientèle;
- Assurer une visibilité dans les différents milieux en considérant toutes les tranches d'âge desservies par les services du CJE;
- Réaffirmer la place du CJE auprès des autres organismes et institutions.

La persévérance et la réussite scolaire des nos jeunes sera au cœur des interventions et des démarches de sensibilisation réalisées par le CJE. Dans ce sens, le projet de Conciliation études-travail représente un levier qui mobilisera différents acteurs de la communauté à cet objectif.

Afin de développer l'employabilité des jeunes et de les aider dans leur choix de carrière, le CJE mettra l'accent sur les opportunités d'emploi dans la région. Par l'entremise d'ateliers d'information et d'un outil de recherche, les jeunes découvriront les nombreuses professions qu'ils peuvent exercer ici-même. Aussi, des démarches seront réalisées dans le but de relancer l'activité de jumelage professionnel.

Au sujet du Chantier d'accompagnement jeunesse, le CJE continuera à offrir des services adaptés aux besoins des jeunes fréquentant les programmes IDEO 16-17 et Jeunes en action. Entre autres, une structure de fonctionnement pour les plateaux de travail sera instaurée et les intervenants travailleront à bonifier l'offre d'ateliers et d'activités.

Finalement, la prochaine année sera l'occasion pour le CJE de travailler sur différentes stratégies de communication et de promotion. Après tant de changements, il est primordial de créer des outils afin de bien informer les jeunes et les partenaires des services offerts par l'organisme.

Aux cours des dernières années, le CJE a démontré par ses différentes interventions que les besoins des jeunes sont parties prenantes des ses priorités. En restant près d'eux et en étant à leur écoute, il continuera à être un acteur de premier plan dans leur réussite personnelle et professionnelle.

En consolidant certaines activités et avec la collaboration des partenaires le CJE poursuivra le développement d'une jeunesse dynamique sur le territoire de la MRC de Coaticook.

Le CJE a bien l'intention d'accompagner les jeunes et de les aider à jeter un regard sur leur avenir...

REMERCIEMENTS AUX COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

- Carrefour jeunesse-emploi de l'Estrie
- Centre d'action bénévole
- Centre de santé et des services sociaux de la MRC de Coaticook
- Centre local de développement de la MRC de Coaticook
- Centre local d'emploi de la MRC de Coaticook (Emploi Québec, Sécurité du revenu)
- Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
- Collège François-Delaplace
- Collège Rivier
- Commission scolaire des Hauts-Cantons
- CRIFA (formation professionnelle et éducation des adultes)
- École secondaire La Frontalière
- Forum jeunesse Estrie
- Maison des jeunes de Coaticook
- Maison des jeunes de Waterville
- MRC de Coaticook
- Réseau des CJE du Québec
- Rues principales
- Société d'aide au développement de la collectivité de la région de Coaticook
- Ville de Coaticook

LISTE DES ACRONYMES

CAB :	Centre d'action bénévole
CALACS :	Centre d'aide et de luttes contre les agressions à caractère sexuel
CAVAC :	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
CCIRC :	Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
CRHC :	Centre des ressources humaines du Canada
CRHC-É :	Centre des ressources humaines du Canada - Étudiants
CJE :	Carrefour jeunesse-emploi
CLE :	Centre local d'emploi
CLD :	Centre local de développement de la MRC de Coaticook
CQE :	Concours Québécois en entrepreneuriat
CRIFA :	Centre d'initiatives et de formation en agriculture de Coaticook
CSSS :	Centre de santé et services sociaux de la MRC de Coaticook
CSHC :	Commission scolaire des Hauts-Cantons
FJE :	Forum jeunesse Estrie
JA :	Projet « Jeunes en action »
MDJ :	Maison des jeunes
MESS :	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
MRC :	Municipalité régionale de comté
EQ :	Emploi-Québec
RCJEQ :	Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
SADC :	Société d'aide au développement de la collectivité de la région de Coaticook
SAJ :	Secrétariat à la jeunesse