

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

En 2009-2010 s'est poursuivi et complété l'évaluation de l'ensemble des services du CJE. Cette démarche dont le but visait de réajuster et de bonifier notre offre de services afin d'obtenir une convergence vers les besoins actuels de notre clientèle.

Au tout début de l'année, le CJE a procédé à l'ajout d'une nouvelle ressource dans son équipe. Cet ajout était rendu nécessaire afin de répondre entre autres à la demande pour les services d'orientation professionnelle qui a doublé dans les trois dernières années. Dans les faits, ce sont trois nouvelles intervenantes qui se sont jointes à l'équipe en y ajoutant un départ pour un congé de maternité et un autre pour relever de nouveaux défis professionnels.

Parallèlement à cette démarche qui demande temps et investissement, se sont poursuivies les activités régulières du CJE.

Les activités des deux projets du Chantier d'accompagnement jeunesse, de même que celles du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse ont aussi poursuivi leur cours. Notons entre autres une majoration du financement pour le projet IDEO 16-17, permettant ainsi de diversifier les ateliers offerts aux participants. Du côté de l'entrepreneuriat jeunesse, le CJE a fait l'acquisition d'un logiciel servant à faire vivre aux étudiants de la MRC de Coaticook, l'expérience de ce que peut représenter la gestion d'une entreprise.

Suite à l'évaluation des services offerts par le CJE, il a été décidé de mettre sur la glace le projet Jumelage professionnel en 2009. Ce projet était devenu fort exigeant dans la structure mise en place. Cependant, le but est de tenter de trouver des alternatives ou une nouvelle façon de faire afin que les jeunes du territoire puissent continuer à bénéficier des impacts positifs de ce projet. Des discussions ont été entreprises avec différents partenaires du territoire et tout porte à croire que le projet pourrait renaître à l'automne 2011.

Le conseil d'administration peut donc affirmer sans crainte que le CJE se démarque par ses principes et par sa qualité d'intervention afin de venir en aide à la réalisation et au support d'initiatives pour la jeunesse sur le territoire.

Bref, une autre année remplie d'efforts et d'initiatives propices à l'épanouissement des jeunes de notre MRC.

En terminant, je tiens à remercier tous les partenaires qui, par leur confiance, autant pour l'intervention individuelle, de groupe ou encore la mise en place de projets communs, contribuent à leur manière, au succès du CJE.

Des remerciements doivent également s'adresser aux nombreux jeunes qui, année après année, ont témoigné leur confiance envers le CJE et les services que nous rendons. Nous leur souhaitons bonne chance dans leurs projets futurs.

Line Gendron  
Présidente du conseil d'administration

## MISSION, OBJECTIFS ET SERVICES

### LA MISSION

La mission du CJE de la MRC de Coaticook est d'informer, conseiller et supporter sa clientèle dans ses démarches menant à la persévérance et à la réussite scolaire, au développement de l'employabilité ou de tout autre projet de vie.

Les services sont confidentiels, personnalisés et gratuits pour toute personne âgée de 16 à 35 ans et demeurant sur le territoire de la MRC de Coaticook.

Le CJE est un lieu d'encadrement et d'assistance de premier plan où le développement de l'autonomie est mis en valeur à travers toutes questions relatives au cheminement socioprofessionnel des jeunes.

### LES OBJECTIFS SPECIFIQUES

1. Aider le jeune adulte à intégrer ou réintégrer le marché du travail.
2. Offrir des services d'orientation scolaire et professionnelle.
3. Offrir des services de formation personnelle et professionnelle favorisant l'intégration à l'emploi.
4. Développer l'employabilité du jeune adulte.
5. Offrir le support requis au jeune adulte pour son maintien à l'école et son intégration au marché du travail.
6. Soutenir la clientèle dans l'actualisation de son projet : l'école, la formation professionnelle, l'emploi ou le démarrage de son entreprise.
7. Offrir des ateliers selon les besoins du marché de l'emploi.
8. Offrir des services-conseils et support aux jeunes adultes et aux employeurs.
9. Développer le partenariat et la concertation avec la communauté socio-économique de la MRC de Coaticook.

## LES SERVICES

### À LA COLLECTIVITÉ

- Accueil, information et accompagnement
- Information et orientation scolaire et professionnelle
- Aide pour une demande d'admission dans un établissement de formation
- Aide pour faire une demande d'aide financière
- Aide et modèles pour la rédaction du curriculum vitae
- Aide et modèles pour la rédaction d'une lettre de présentation
- Pistes et techniques de recherche d'emploi
- Préparation à l'entrevue d'emploi
- Babillard d'offres d'emploi
- Banque de candidatures et références en emploi
- Information sur les programmes de stages ou de travail à l'étranger
- Centre de documentation
- Accès à des postes informatiques et à Internet
- Services de photocopies et de télécopies

### AUX ENTREPRISES

- Affichage d'offres d'emploi
- Réception des CV
- Service de référence de candidats

### AUX INSTITUTIONS DE FORMATION

Animation d'ateliers sur des thèmes variés et en lien avec :

- la persévérance et la réussite scolaire
- la recherche d'emploi et le marché du travail
- l'entrepreneuriat jeunesse
- tout autre thème concernant les jeunes et leurs projets de vie.

## RAPPORT STATISTIQUE

**PERIODE : 2009-2010**

**NOMBRE DE NOUVEAUX DOSSIERS : 124**

**NOMBRE DE CLIENTS DIFFERENTS RENCONTRES : 274**

**PRINCIPALES SOURCES DE REFERENCE :**

Sources de référence	Nombre	%	Sources de référence	Nombre	%
Bouche à oreille	66	58	Autres CJE	2	2
École Secondaire La Frontalière	19	17	Centre d'éducation aux adultes	2	2
Centre local d'emploi	11	10	Centre d'emploi pour étudiant	1	1
Intervenant CJE Coaticook	3	3	CLD	1	1
Publicité	4	4	Collège Rivier	1	1
CSSS	3	3	Inconnu	11	11

**NOMBRE DE SUIVIS 857**

Suivis rencontres 457  
Suivis téléphoniques 400

Représente **53%** de nos interventions clientèle  
Représente **47%** de nos interventions clientèle

**TYPES DE SUIVI / D'INTERVENTION**

**SCOLAIRE**

Orientation 36  
Réintégration scolaire 2  
Information scolaire 81  
Information professionnelle 28  
Maintien 6

**RECHERCHE D'EMPLOI**

Pistes et techniques de recherche d'emploi 162  
Rédaction de curriculum vitae 235  
Rédaction lettre de présentation 32  
Préparation à l'entrevue 17  
Aide pour entretien téléphonique 04  
Aide pour compléter un formulaire d'embauche 12

**SOI**

Valorisation, renforcement et support 55  
Connaissance de soi 93

**EMPLOYABILITE**

Attitudes et comportements 5

**ENTREPRENEURIAT**

00

**AUTRES**

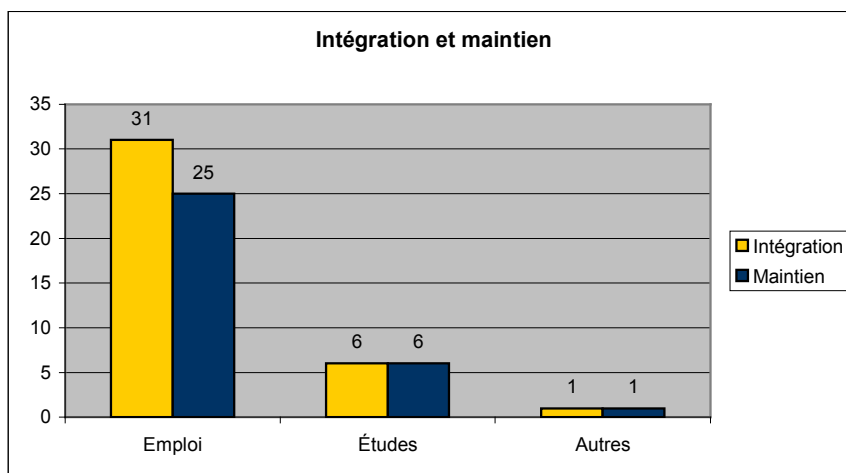
8

**REFERENCES**

**REFERENCES AUX EMPLOYEURS** 131

**REFERENCES AUX PARTENAIRES** 53

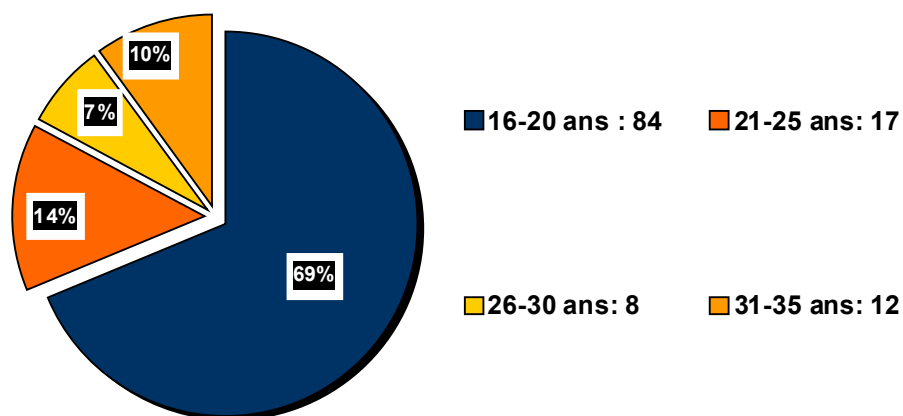
**INTEGRATIONS ET MAINTIEN** 70



## PROFIL DÉTAILLÉ DE LA CLIENTÈLE

MOYENNE D'ÂGE : 20 ans

GROUPE D'ÂGE



NOMBRE DE JEUNES SELON LE SEXE

Sexe			
Femmes	%	Homme	%
66	53	58	47.1

NOMBRE DE JEUNES SELON LA DERNIÈRE ANNÉE D'ÉTUDES TERMINÉES

Niveau	Nombre	%	Niveau	Nombre	%
Primaire	0	0	Formation professionnelle	16	14
Cheminement particulier	13	11	Collégial général 1 <sup>ière</sup> année	01	1
Secondaire I	02	2	Collégial général 2 <sup>ième</sup> année	02	2
Secondaire II	10	8	Collégial professionnel I	02	2
Secondaire III	20	17	Collégial professionnel II	01	1
Secondaire IV	28		Collégial professionnel III	01	1
Secondaire V	20	24	Études universitaires	02	2

## SERVICES, ACTIVITÉS ET PROJETS SPÉCIAUX

Outre les services d'accueil, de stratégies de recherche d'emploi, d'orientation, d'information scolaire et professionnelle, le CJE a réalisé ou s'est impliqué au sein des activités suivantes :

### ANIMATEUR JEUNESSE

Ce projet consiste à la mise en place d'une ressource multidisciplinaire d'intervention jeunesse, incluant le volet employabilité, dans un milieu de vie. L'objectif principal pour le CJE est d'offrir des services à l'ensemble des jeunes du territoire de la MRC. Ces services sont facilement disponibles pour les jeunes demeurant à Coaticook, mais peuvent être difficilement accessibles pour ceux habitant en périphérie de la ville centre de la MRC, en raison, par exemple, d'un manque de moyen de transport.

Cette ressource permet d'intervenir directement dans les milieux de vie des jeunes, soit les locaux des jeunes de Compton et de St-Malo ainsi que la Maison des jeunes de Coaticook.

De plus, indirectement, cette ressource travaille à la prévention du décrochage scolaire chez les plus jeunes. À travers ses interventions quotidiennes, elle fournit information et support aux jeunes éprouvant certaines difficultés. La ressource peut sensibiliser, par exemple, les jeunes aux bienfaits de poursuivre et de réussir ses études ou encore éclairer certains jeunes sur des formations concernant les métiers semi-spécialisés.

Il s'agit donc d'un projet associatif entre deux volets d'intervention jeunesse : l'employabilité et les loisirs (défini ici comme l'approche développée par les maisons de jeunes).

Dans la dernière année, l'animateur jeunesse a été présent durant plus de 700 heures à Coaticook, Compton et St-Malo.

### ANIMATION DE GROUPE

Comme à chaque année, nous avons offert une vaste gamme d'ateliers sous plusieurs thèmes touchant les réalités du marché du travail et de l'insertion socioprofessionnelle. Le CJE se déplace dans les groupes de formation professionnelle et secondaire pour ces animations. Les principaux thèmes abordés sont : prévention du décrochage scolaire, les pistes et techniques de recherche d'emploi, la préparation et la simulation d'entrevue d'emploi et la communication.

Des groupes de formation professionnelle du Centre d'initiatives et de formation en agriculture de Coaticook (CRIFA) furent rencontrés dans le cadre de l'atelier sur la recherche d'emploi et la simulation d'entrevue.

Il est à noter qu'à l'intérieur de ce volet, nous collaborons aussi avec les autres CJE de l'Estrie afin d'offrir ces ateliers au Centre de formation professionnelle 24-Juin de Sherbrooke.

À l'intérieur de ce volet de notre intervention, nous tentons de répondre du mieux que nous le pouvons à toutes demandes d'enseignants désirant offrir un atelier adapté aux besoins et réalités de leurs élèves.

Au grand total, ces ateliers ont permis au CJE de la MRC de Coaticook de rejoindre et d'intervenir auprès de plus de 300 jeunes.

### **SERVICES D'ORIENTATION**

Dans la dernière année, le CJE a conclu une nouvelle entente avec le Collège Rivier de Coaticook, établissement privé d'enseignement secondaire. En raison de la pénurie de conseiller d'orientation et afin d'offrir des services favorisant la réussite et la persévérance scolaire, le CJE prête les services d'une conseillère qui vient combler les besoins en information et en orientation scolaire et professionnelle.

La conseillère a été présente à l'école de novembre 2009 à mars 2010 à raison d'une journée par semaine. Durant cette période, elle a rencontré 22 étudiants différents. Il est à noter que ces résultats n'ont pas été comptabilisés dans les statistiques régulières du CJE.

### **CARTE DU CIRCUIT INDUSTRIEL**

Le CJE continue de faire la promotion des entreprises de la région à travers sa carte du circuit industriel. Cet outil sur lequel se retrouvent les principales industries de la MRC de Coaticook, accompagnées d'une brève description de leur secteur d'activité respectif, vise à aider les nouveaux arrivants et les chercheurs d'emploi à mieux repérer les industries avec lesquelles ils auraient à prendre contact (ex. : entrevue d'emploi).

### **ENTREPRENEURIAT JEUNESSE**

Dans le cadre de la promotion du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse, l'objectif de promotion fut atteint par l'entremise de rencontres avec les directions d'écoles, les enseignants et par diverses activités de sensibilisation à l'entrepreneuriat.

Lors de la dernière année, l'agent de sensibilisation a entre autres coordonné les activités d'une mini-entreprise, il a apporté son soutien à plusieurs projets en milieu scolaire, il a fait la promotion du Concours québécois en entrepreneuriat et il a participé à divers projets régionaux.

#### ***Mini-entreprise***

Cette activité permet aux jeunes de vivre une expérience entrepreneuriale concrète et de développer des valeurs telles que le leadership, le sens des responsabilités, la créativité, l'esprit d'équipe et bien d'autres. En réalisant différentes étapes comme la recherche d'idées, la promotion, la production et la vente, les jeunes se familiarisent ainsi avec le fonctionnement d'une entreprise.

En outre, ils développent des compétences et ils acquièrent des connaissances qui les aideront dans la poursuite de leurs études et qui faciliteront leur intégration au marché du travail.

Pour une troisième année, l'activité mini-entreprise a été intégrée dans les cours d'un groupe d'adaptation scolaire à l'école secondaire La Frontalière. En collaboration avec l'enseignant, l'agent de sensibilisation a animé une trentaine de rencontres. Pendant huit mois, les quinze élèves ont vécu plusieurs étapes qui leur ont permis d'élaborer leur projet. Grâce à leur plateau de cuisine, ils ont créé un livre de recettes.

### ***Concours québécois en entrepreneuriat***

L'agent de sensibilisation s'est impliqué dans la promotion du Concours québécois en entrepreneuriat. Sur le territoire de la MRC de Coaticook, 13 projets ont été déposés dans le volet entrepreneuriat étudiant. Également, il a participé aux activités du comité organisateur et s'est principalement impliqué pour la recherche de financement.

Au sein de la CSHC, trois projets de la région se sont particulièrement démarqués. À l'école Mgr-Durand, les projets « Appuis-livres » et « Récupération de vêtements et courtepoinces » ont été lauréats au niveau local dans leur catégorie respective. Également, au niveau secondaire, le projet « Des recettes et des produits de chez nous » de l'école La Frontalière a remporté un prix.

### ***Journée nationale de la culture entrepreneuriale***

L'agent de sensibilisation a participé à une conférence de presse dévoilant les grandes lignes du concours « *L'entrepreneuriat et moi... entrepreneurship and me* » organisé par les agents de sensibilisation de l'Estrie, spécialement dans le cadre de la *Journée nationale de la culture entrepreneuriale*.

Également, il a rencontré trois groupes d'élèves de l'école secondaire La Frontalière pour leur présenter le concours. C'est 13 élèves qui ont participé au concours de lecture et d'écriture. À noter qu'une élève a remporté un prix régional dans la catégorie deuxième cycle langue maternelle.

### ***Animation d'ateliers au CRIFA***

Pour une deuxième année, un module initiation à l'entrepreneuriat a été intégré dans les cours de quatre programmes d'études au CRIFA : horticulture et jardinerie, aménagement paysager, production horticole et fleuristerie. L'agent de sensibilisation a animé 8 ateliers informationnels et pratiques permettant entre autres aux étudiants de déterminer leur potentiel entrepreneurial et de découvrir les ressources à leur disposition.

### ***Animation d'ateliers de simulation d'entreprise***

En décembre 2009, le CJE a fait l'acquisition d'un logiciel d'entraînement à la gestion d'entreprise. Par l'expérimentation, les participants s'initient aux aspects reliés à la gestion d'une entreprise, soit gérer un budget, planifier, négocier, s'informer sur le marché et la concurrence, développer le travail d'équipe et prendre des décisions stratégiques afin d'être concurrentiels auprès des compétiteurs.

L'agent de sensibilisation a présenté le logiciel à plusieurs intervenants du milieu scolaire et il a animé deux ateliers en formation professionnelle auxquels 40 étudiants ont participé.

### ***Capsules à l'émission « L'entrepreneuriat j'y prends goût »***

Grâce à une collaboration entre l'agent de sensibilisation et la coordonnatrice des projets régionaux en entrepreneuriat jeunesse, quatre capsules sur des projets et organismes de la région ont été présentées lors de l'émission « L'entrepreneuriat j'y prends goût » diffusée sur les ondes de VOX. Un projet entrepreneurial de l'école Gendreau, les services de la SADC de la région de Coaticook, l'entreprise Pur Noisetier et l'incubateur agricole du CRIFA ont été présentés.

### **PLACEMENT STRATEGIQUE JEUNESSE**

Ce projet, piloté par la SADC vise, entre autres, à contrer l'exode des jeunes et à permettre la création de liens significatifs entre des jeunes professionnels et des employeurs de la région. À travers un stage d'une durée de 35 heures par semaine, variant de 7 à 12 semaines, le participant développera des connaissances et des compétences dans le domaine professionnel auquel il aspire.

Cette année, 4 jeunes étudiants de la MRC ont bénéficié de la possibilité de vivre ce type d'expérience de travail dans leur domaine d'études pour la période estivale.

À l'été 2009, les participants se sont partagés un total de 31 semaines de stage dans les domaines suivants : techniques d'éducation à l'enfance, commerce, informatique et techniques d'usinage.

Le CJE offre son support et son expertise au niveau du recrutement et du processus de sélection des participants ainsi que du suivi de ceux-ci dans l'entreprise durant la durée du stage.

### **FORUM SOCIO-ECONOMIQUE DE LA MRC DE COATICOOK**

À titre de représentant de la jeunesse, le CJE a reçu le mandat d'amener les jeunes du territoire à participer et à se faire entendre lors du forum socio-économique.

Afin d'assurer une relève aux nombreux bénévoles impliqués sur le territoire de la MRC de Coaticook, le CJE a travaillé avec un groupe de jeunes afin de mieux cibler et comprendre ce qui pourrait les motiver à s'impliquer comme citoyen dans les divers organismes et associations du territoire.

Deux projets ont été présentés lors du forum socio-économique de la MRC de Coaticook en avril 2009.

1. Le besoin de créer un bottin des organismes et associations de la MRC afin de permettre aux jeunes désirant s'impliquer dans leur communauté, de mieux connaître les endroits où il est possible de le faire.
2. Créer une activité du type journée d'initiation permettant aux jeunes de passer d'un à quelques jours avec un bénévole dans un organisme de leur choix afin de découvrir et de démystifier les possibilités d'implication citoyenne sur le territoire.

La collecte de données a débuté dans la dernière année pour la mise sur pied du bottin et le travail sera complété dans l'année 2010-2011. Pour ce qui est de l'activité d'exploration, des discussions ont été entreprises avec le milieu scolaire afin d'évaluer la faisabilité du projet.

### **CYBERBULLETIN « LE COATACCRO »**

Pour faire suite au PALEE et au plan d'action de la Table de concertation jeunesse, le CJE a poursuivi pour une troisième année, la création d'un cyberbulletin afin de rejoindre et d'informer les jeunes sur les activités de notre belle région. Le « Coataccro » devient donc un outil pour donner le goût aux jeunes de rester ou de revenir dans la région.

Nous y présentons les attributs de la région et faisons allusion aux possibilités d'emplois, de stages ou de formations disponibles tout en encourageant le développement d'une culture entrepreneuriale. Dans la même foulée, nous dressons un relevé des activités sportives, sociales et culturelles qui ont lieu dans la région au cours de la période qui suit l'envoi du cyberbulletin.

La diffusion de cet outil, qui est passée de trois à quatre parutions en 2009-2010, repose entièrement sur la collaboration des employés du CJE.

### **CHANTIER D'ACCOMPAGNEMENT JEUNESSE**

Le Chantier d'accompagnement jeunesse se divise en deux projets, soit IDEO 16-17 de même que Jeunes en action. Ces deux projets offrent aux jeunes la possibilité de se définir un projet de vie et de mieux définir la place qu'ils peuvent occuper dans leur collectivité.

#### ***Le chantier d'accompagnement 18-24 (Jeunes en action)***

Ce projet vise à amener les participants à se définir un ou des objectifs socioprofessionnels, de même qu'un plan d'action les conduisant à l'autonomie. Il repose sur une approche préventive et personnalisée qui permet d'examiner avec les jeunes d'autres avenues que l'assistance-emploi et une approche adaptée à la réalité de chacun. Cette mesure, développée afin de répondre aux besoins des jeunes connaissant des difficultés particulières, les aidera à intégrer ou à réintégrer le marché du travail et/ou les études à court ou moyen terme. Le projet met également l'accent sur l'admissibilité des jeunes mères monoparentales

Chaque personne s'inscrivant dans un processus d'intervention de JA, participera à une démarche minimale de vingt (20) heures par semaine pour une période maximale de cinquante-deux (52) semaines. Ces activités touchent l'acquisition de connaissances, d'habiletés, d'aptitudes personnelles et professionnelles facilitant l'épanouissement, le développement et l'intégration de chaque participant. Ceux-ci sont amenés dans l'action par l'entremise d'activités telles que l'ébénisterie, les cuisines collectives, le conditionnement physique, la musique, la photographie et les cliniques d'information. Les participants sont davantage sujets à évoluer dans un cadre extérieur au bureau et enclins à accomplir leurs vingt (20) heures d'implication dans un tel encadrement. Les suivis individuels gardent tout de même leur place au sein de l'intervention.

Par le biais des activités et des ateliers, nous travaillons sur le concept de l'estime et de la confiance en soi pour permettre aux participants d'avoir une meilleure image d'eux-mêmes et d'être davantage prêts à intégrer les études, le marché du travail ou d'effectuer un retour à la santé.

Suite à ses démarches avec le CJE, le participant bénéficiera d'un suivi adapté à sa situation lors d'une entrée sur le marché du travail ou aux études. Donc, les participants ayant atteint leur objectif auront du soutien afin de maintenir l'application de leur projet.

Les partenaires impliqués dans ce projet sont la direction régionale d'Emploi-Québec, le Centre local d'emploi, la Maison des jeunes de Coaticook, le Centre d'action bénévole de Coaticook et le Centre Acti-sports.

### ***Résultats de participation Jeunes en action pour l'année 2009-2010***

Nombre total de participants : 18  
Nombre de femmes : 12

Moyenne d'âge : 21 ans  
Nombre d'hommes : 6

En date du 31 mars 2010, 4 femmes et 1 homme ont intégré un emploi, 1 femme avait intégré les études et 7 participants étaient toujours en démarches actives.

D'une part, il est à noter que la majorité des participants à Jeunes en action n'ont pas complété leurs études de niveau secondaire (8 femmes et 6 hommes). La majorité d'entre eux ont des études inférieures à une troisième année du secondaire (5 hommes et 4 femmes).

Des rapports et statistiques divers, de même que notre expérience dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle, nous permettent d'affirmer qu'un bas niveau de scolarité est très souvent associé à une période de démarches plus longue avant l'obtention d'un emploi, à la précarité des emplois accessibles, de même qu'à une plus grande difficulté de maintien en emploi à moyen ou long terme. De plus, nous avons été à même de constater que parmi les participants de Jeunes en action, ceux qui possédaient leur diplôme d'études secondaires ont eu plus de facilité à intégrer et à maintenir un emploi sur le marché du travail.

Ces données nous permettent d'affirmer, de par les résultats, que l'approche de l'intervention du projet JA s'avère des plus significatives et amène des éléments positifs importants quant à la nécessité de poursuivre un tel projet d'insertion socioprofessionnelle à plus long terme.

### ***Le chantier d'accompagnement 16-17 (IDEO)***

Ce projet offre l'opportunité aux jeunes d'innover face à leur cheminement personnel, de développer leurs compétences, d'explorer d'autres avenues les amenant à forger leur avenir et de s'orienter vers un futur florissant. Le programme IDEO offre des services personnalisés aux jeunes ayant à affronter des difficultés particulières. Il leur permet d'avoir un soutien supplémentaire dans l'atteinte de leur projet de vie et les aide à passer à l'action.

Les jeunes pouvant participer à IDEO sont âgés de 16 et 17 ans, ont abandonné leurs études ou pensent le faire, sont indécis face à leur projet de vie ou se questionnent sur leur avenir.

En participant au projet, les jeunes bénéficient d'une aide personnalisée et l'intervention est orientée vers l'autonomie personnelle du participant.

### ***Résultats de participation de IDEO pour l'année 2009-2010***

Nombre de nouveaux participants : 9

Nombre de femmes : 5

Nombre d'hommes : 4

Il y a eu 2 intégrations, un en emploi avec maintien et un autre aux études avec maintien. De plus, une autre personne a intégré un service pour un rétablissement à la santé. Au 31 mars 2010, une participante est toujours en démarche active.

Nos principaux partenaires sont l'école secondaire La Frontalière, la Maison des jeunes de Coaticook, le Centre d'action bénévole, le centre Acti-sports ainsi que le Centre de santé et des services sociaux de la MRC de Coaticook.

## **PROMOTION, PUBLICITÉ ET REPRÉSENTATION**

### **DEPLIANT PROMOTIONNEL**

Le Carrefour jeunesse-emploi possède son propre dépliant promotionnel ainsi qu'un bon nombre d'affiches. Il diffuse ceux-ci dans différents endroits stratégiques sur le territoire de la MRC de Coaticook.

### **VISITE DE GROUPES SCOLAIRES**

Le CJE a rencontré des groupes scolaires des secondaires III à V, de l'Éducation des adultes et de la Formation professionnelle afin de leur faire connaître les services offerts au CJE. Il fait de même pour chaque animation extérieure qu'il réalise.

Cette année, nous avons également participé à la journée carrière du Collège Rivier de Coaticook.

## **PAGE WEB**

Le CJE a une page Web qui décrit la mission et les services offerts au CJE.  
[www.cjemrccoaticook.qc.ca](http://www.cjemrccoaticook.qc.ca)

À la fin de l'année 2009-2010, la reconstruction de ce site a été entreprise et devrait être mis en ligne durant l'été 2010.

## **PROMOTION REGIONALE**

Les CJE de l'Estrie possèdent toujours une page Web commune agissant comme portail d'entrée pour les jeunes sur l'univers des Carrefours jeunesse-emploi. L'objectif est d'avoir une seule adresse à publiciser pour nos services lors de nos sorties régionales. L'outil peut s'avérer également une bonne porte d'entrée pour les étudiants désirant connaître où sont situés les différents CJE sur le territoire estrien.

[www.cje-estrie.qc.ca](http://www.cje-estrie.qc.ca)

Les CJE de l'Estrie s'associent aussi régulièrement dans la tenue d'événements spéciaux (ex. : Priorité emploi, Salon de l'emploi de l'Université de Sherbrooke, etc.) pour faire la promotion de leurs services.

## **ARTICLES D'INFORMATION SUR LES SERVICES OFFERTS ET LES PROJETS SPÉCIAUX**

Régulièrement, le CJE fait la promotion des services offerts et des activités spéciales dans les médias locaux afin de mieux informer les personnes en démarche d'insertion ou de réinsertion socioprofessionnelle.

## **LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA RÉGION DE COATICOOK**

Le CJE est membre de la Chambre de Commerce et d'industrie de la région de Coaticook et a participé à certaines activités organisées par celle-ci.

## **LES COMITÉS AUXQUELS PARTICIPE LE CJE POUR L'ANNÉE 2009-2010**

- Comité d'analyse des projets du Pacte rural
- Comité directeur régional pour l'engagement jeunesse
- Comité organisateur du Concours québécois en entrepreneuriat section Estrie
- Conseil d'administration de la SADC
- Conseil d'établissement de la formation professionnelle du CRIFA
- Différentes Tables de concertation du Centre de santé et services sociaux
- Table de concertation jeunesse
- Table de concertation de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des CJE de l'Estrie
- Table régionale des agents en sensibilisation en entrepreneuriat jeunesse

Pour terminer, mentionnons également que le Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook est membre du Réseau des CJE du Québec.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

NOM	TITRE	RÔLE AU C.A.
LINE GENDRON	Présidente	Représentante jeunesse
CATHERINE QUIRION	Vice-présidente	Représentante jeunesse
BENOIT MARQUIS	Trésorier	CLD de la MRC de Coaticook
BERTRAND GAGNON	Administrateur	CS des Hauts-Cantons
ANDRÉE DUQUETTE	Administratrice	Centre de santé et services sociaux de la MRC de Coaticook
ÉRIC GAGNON	Administrateur	Maison des jeunes de Waterville
	Administrateur	Représentant des gens d'affaires
	Administrateur	
VACANT	Administrateur	Représentant jeunesse

## RESSOURCES HUMAINES

### PERMANENTS

MONSIEUR STEVE PROULX	Directeur
MADAME EDITH BAILLARGEON	CONSEILLERE EN EMPLOI
MADAME KARINE POIRIER	Conseillère en emploi et intervenante au projet Jeunes en action
MADAME CAROLINE COUTURE	Conseillère en emploi et intervenante au projet IDEO 16-17
MONSIEUR BOB LEBLANC	Animateur jeunesse et responsable de plateaux de travail
MONSIEUR FRANCIS PERRON	Agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse

### CONTRACTUEL

MADAME AMELIE PARE	Conseillère en emploi
MADAME FRANCE BOURGAULT	Secrétaire

## ORIENTATIONS POUR L'ANNÉE 2010-2011

Dans l'année 2009-2010 s'est poursuivie la mise à jour et la bonification de l'offre de services du Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Coaticook. Cependant, il nous faudra poursuivre le déploiement d'actions bien concrètes afin de suivre nos trois grandes orientations retenues en 2008-2009, soit :

- Offrir des services de qualité et répondant aux besoins de la clientèle ;
- Assurer une visibilité dans les différents milieux en considérant toutes les tranches d'âge desservies par les services du CJE ;
- Réaffirmer la place du CJE auprès des autres organismes et institutions.

Certaines actions ont déjà été posées comme par exemple l'embauche d'une troisième personne à un poste d'intervenant afin de suffire et de mieux répondre à la demande de la clientèle. D'autre part, dans une perspective de favoriser le développement économique de notre région, le CJE croit qu'il est important de poursuivre les efforts pour encourager la persévérance scolaire. À cet effet, un projet de conciliation études-travail a été déposé par plusieurs partenaires dont fait partie le CJE. Ce nouveau projet est arrivé à la toute fin de l'année 2009-2010 et bien des étapes restent encore à franchir dans la prochaine année afin de le concrétiser, dont celle de trouver du financement pour les deux prochaines années. Toujours en gardant bien en vu les deux grands objectifs du CJE, soit la persévérance et la réussite scolaire, de même que le développement de l'employabilité des jeunes, nous poursuivrons les démarches afin de faire renaître et de restructurer le projet « jumelage professionnel ». À travers ce projet, les buts visés sont :

- Favoriser un choix de carrière en lien avec les intérêts des jeunes ;
- Faire connaître le marché du travail dans la MRC de Coaticook ;
- Favoriser la rétention des jeunes sur le territoire.

Finalement, nous travaillerons à bonifier et à actualiser nos outils de promotions afin d'être connus par un maximum de jeunes et de partenaires sur le territoire.

Nous aurons toujours comme priorité de travailler avec et pour les jeunes comme nous le ferons également avec les partenaires du milieu.

Fidèle à ses habitudes, le CJE gardera toujours en vue la continuité et la bonification de ses services. Les besoins des gens sont en perpétuelle évolution et nous devons en faire de même si nous voulons y répondre adéquatement.

Toujours en collaboration avec les partenaires du milieu, nous nous impliquerons au niveau du support et du développement d'initiatives favorisant la réussite et la persévérance scolaire, le développement social des jeunes, l'insertion professionnelle et la rétention des jeunes sur notre territoire.

## REMERCIEMENTS AUX COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

- Carrefour jeunesse-emploi de l'Estrie
- Centre d'action bénévole
- Centre de santé et des services sociaux de la MRC de Coaticook
- Centre local de développement de la MRC de Coaticook
- Centre local d'emploi de la MRC de Coaticook (Emploi Québec, Sécurité du revenu)
- Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
- Collège François-Delaplace
- Collège Rivier
- Commission scolaire des Hauts-Cantons
- CRIFA (formation professionnelle et éducation des adultes)
- École secondaire La Frontalière
- Forum jeunesse Estrie
- Maison des jeunes de Coaticook
- Maison des jeunes de Waterville
- MRC de Coaticook
- Réseau des CJE du Québec
- Rues principales
- Société d'aide au développement de la collectivité de la région de Coaticook
- Ville de Coaticook

## LISTE DES ACRONYMES

CAB :	Centre d'action bénévole
CCIRC :	Chambre de commerce et d'industrie de la région de Coaticook
CRHC :	Centre des ressources humaines du Canada
CRHC-É :	Centre des ressources humaines du Canada - Étudiants
CJE :	Carrefour jeunesse-emploi
CLE :	Centre local d'emploi
CLD :	Centre local de développement de la MRC de Coaticook
CQE :	Concours Québécois en entrepreneuriat
CRIFA :	Centre d'initiatives et de formation en agriculture de Coaticook
CSSS :	Centre de santé et services sociaux de la MRC de Coaticook
CSHC :	Commission scolaire des Hauts-Cantons
FJE :	Forum jeunesse Estrie
JA :	Projet « Jeunes en action »
MDJ :	Maison des jeunes
MESS :	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
MRC :	Municipalité régionale de comté
EQ :	Emploi-Québec
RCJEQ :	Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec
SADC :	Société d'aide au développement de la collectivité de la région de Coaticook
SAJ :	Secrétariat à la jeunesse